

Правила приёма насосного оборудования КАМА / ПРИМА:

1) Наименование товара

- полное наименование с артикулом, кодом. (например НПВ 2 10)

2) Заявление, претензия или акт сервисного центра

- в заявлении обязательно должно быть указано согласие или отказ от гарантийного ремонта и номер телефона владельца оборудования, заявленная неисправность

3) Гарантийный талон

- полностью заполненный (печати, серийный номер если имеется, дата продажи)

4) Описание внешнего вида

- царапины, сколы и все внешние повреждения, если их нет пишется Б/У.
должен писать принимающий

В большинстве случаев неисправные насосы ПРИМА / КАМА подлежат замене. Однако есть перечень оборудования, требующих проверки и ремонта только в сервисном центре. Список может изменяться, поэтому уточняйте у менеджера.